

Hinweise für eine reibungslose Abwicklung von Veredelungsaufträgen

Bitte beachten Sie die nachfolgenden Hinweise. Sie sind automatisch neben unseren AGB Vertragsgrundlage für jeden der Firma BRIBERO Inspirations GmbH erteilten Veredelungsauftrag.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne unter der Telefonnummer 0 80 35 / 87 39 414 zur Verfügung.

E-Mail: service@bribero-inspirations.com

1. Lieferbedingungen

Sämtliche Preise gelten ab Lager Neubeuern bzw. ab Werk des Veredellers in EUR ohne USt. und ohne Verpackung. Wir behalten uns vor, eventuell (z.B. wegen Termindruck) anfallende Vorfrachten zur Druckerei/Stickerei zu berechnen. Alle von BRIBERO Inspirations GmbH genannten Termine sind abgehende Versandtermine. Für die Lieferzeiten der beauftragten Paketdienste/Speditionen ist die BRIBERO Inspirations GmbH nicht verantwortlich. Evtl. notwendige Mehrkosten für Expressversand gehen zu Lasten des Auftraggebers. Die genannten Liefertermine gelten ab Auftragsklarheit, d.h., wenn alle Unterlagen bzw. Dateien, die für die Veredelung notwendig sind, bei uns eingetroffen und vom Veredeler verwendbar sind sowie anstehende Zahlungen bei uns eingegangen sind. Für direkte Absprachen mit den Druckereien und Stickereien übernehmen wir keine Haftung.

2. Veredelung

Auf helle Textilien wird mit max. 22er Raster gedruckt, spezielle Rasterdrucke mit max. 18er Raster mit hochdeckenden Farben auf dunkle Textilien sind problemlos möglich. Andere Drucktechniken (wie z.B. hochauflösende Transfers) sowie den Druck auf Jacken und Caps bieten wir Ihnen gerne auf Anfrage an. Der Druck auf dunkle Textilien erfordert immer einen weißen Unterdruck. Die Druckkosten erhöhen sich dadurch um jeweils eine zusätzliche Farbe, einen Film und ein Sieb.

Stickkosten können wir Ihnen nur nach Vorlage des Motivs (per Fax mit Angabe der Farben und Größe ausreichend) anbieten.

3. Druckvorlagen

Die angegebenen Filmkosten beziehen sich auf reprofähige Vorlagen. Wir behalten uns vor, unzureichende Vorlagen kostenpflichtig nachzubearbeiten. Filme für dunkle Textilien (Druck mit weißem Unterdruck) müssen unsere Drucker erstellen.

Sämtliche Kosten sind nur anteilige Kosten. Ein Anspruch des Auftraggebers auf die Filme besteht nicht. Um eine problemlose Auftragsabwicklung zu gewährleisten, sollte zu jeder Datei der jeweilige Postscript Zeichensatz beigelegt werden oder aber die jeweiligen Schriften in Zeichenwege (Kurven/Pfade) umgewandelt sein.

Als Druckvorlagen können dienen: gebrauchsfertige Siebdruckfilme (Ausnahme: dunkle Textilien) positiv, seitenrichtig, farbgetrennt, passergenau, nicht lichtdurchlässig, ohne Überzeichnung)

- Farbausdrucke (Chromaline) oder Dias (besonders bei Rastermotiven)
- reproduzierbare Schwarzweiß-Vorlagen (nur bei Strichmotiven, keine Faxvorlagen oder textile Muster)
- Datenträger nach Absprache in gängigen Programmen. Folgende Dateien können wir verwenden:

Vektordateien: .fh8, .eps, .ai, .cdr, .cmx; Pixeldateien: .psd, .bmp, .tif, .pds, .jpg, .gif, .eps, .pcx.

Farbangaben müssen im HKS oder Pantone (Textil) – Farbsystem erfolgen.

4. Patente und Warenzeichen

Der Kunde ist für das Copyright aller eingereichten Zeichnungen, Spezifikationen, Wörter, Symbolen und sonstigen Angaben zum Veredelungsauftrag alleinverantwortlich und stellt die BRIBERO Inspirations GmbH von allen Ansprüchen von dritter Stelle frei.

5. Produktionsmuster

Bei jeder Veredelung wird grundsätzlich ein kostenpflichtiges Produktionsmuster angefertigt. Ein vom Kunden eingereichtes Mustertextil gilt ausdrücklich nicht als Produktionsmuster. Verzichtet der Kunde auf das Produktionsmuster, übernimmt die BRIBERO Inspirations GmbH keine Haftung für Veredelungsfehler. Reklamationen bezüglich Veredelungsfarben und -fehlern sind in diesem Fall gänzlich ausgeschlossen. Die Freigabe des Produktionsmusters muss schriftlich erfolgen. Soweit die unveränderte Freigabe bei Veredelung durch Druck innerhalb von zwei Tagen nach Erstellung des Musters erfolgt, fallen die Siebkosten nicht erneut an. Die Auftragsklarheit besteht ausdrücklich erst nach Freigabe des Produktionsmusters.

6. Warenkontrolle und Reklamation

Farbabweichungen von bis zu 10% und Druckstandsabweichungen von bis zu 2 cm sind kein Reklamationsgrund. Reklamationen müssen innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich geltend gemacht werden. Sie können nur bearbeitet werden, wenn uns die komplette Menge zur Vorlage in der Druckerei frachtfrei zur Verfügung gestellt wird. Unfreie Sendungen werden grundsätzlich nicht angenommen. Reklamationen können von der BRIBERO Inspirations GmbH nur positiv beschieden werden, wenn die beauftragte Druckerei die Reklamation anerkennt. Jede Haftung für Fehler, die durch Druckunterlagen des Kunden bedingt sind, wird gänzlich ausgeschlossen. Wir beauftragen die Druckerei in Ihrem Namen und auf Ihr eigenes Risiko. Direkte Ansprüche gegen die BRIBERO Inspirations GmbH sind ausdrücklich ausgeschlossen. Durch unser großes Druckvolumen sind wir in den meisten Fällen allerdings in der Lage, berechnete Kundenreklamationen bei unseren Druckern durchzusetzen. Fehlmengen oder Mängel bis zu 5% der Gesamtmenge sind vom Kunden zu akzeptieren und kein Reklamationsgrund für die Gesamtmenge.

Außer diesen Hinweisen gelten ausschließlich unsere Regelungen in der jeweils gültigen Preisliste und unseren ausführlichen Liefer- und Zahlungsbedingungen.

Kundeneigenen Auftrags- und Lieferbedingungen wird hiermit widersprochen.

Diese werden nicht zur Vertragsgrundlage, es sei denn, sie werden von uns ausdrücklich und schriftlich bestätigt.